

# OCRA

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Kev Nrog Hais Cov Cai ntawm Cov Thov Kev Pab (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy) yog ib lub chaw ua hauj lwm qhov txhia chaw hauv xeev uas Disability Rights California yog tus lis hauj lwm, ua ntej ntawd yog Protection & Advocacy, Inc., los ntawm kev cog lus nrog California Department of Developmental Services. OCRA ntiav ib tug Neeg Nrog Hais Cov Cai ntawm Cov Thov Kev Pab (CRA, Clients' Rights Advocate) ntawm qhov chaw pabcuam hauv cheeb tsam. CRA yog ib tug neeg uas tau txais kev cob qhia mus pab pov thaiv cov cai ntawm cov neeg uas muaj kev tu ncuu hauv kev loj hlob.

## Leej twg thiaj tau txais kev pabcuam kev nrog hais cov cai ntawm cov thov kev pab?

Ib tug neeg twg uas muaj kev tu ncuu hauv lub cev, tus neeg hauv tsev neeg, lossis tus neeg uas xav paub kuj yuav nug tus CRA tau hais txog cov cai ntawm ib tug neeg uas muaj kev tu ncuu hauv kev loj hlob. CRA yuav teb koj zaj lus nug lossis qhia koj mus rau lwm qhov chaw.

## Koj Tus Neeg Nrog Hais Cov Cai ntawm Cov Thov Kev Pab (CRA):

- Tuaj yeem sab laj nrog thiab pab cov neeg uas muaj kev tu ncuu hauv kev loj hlob thiab lawv tsev neeg kom tau txais kev pabcuam.
- Tuaj yeem sawv cev ncaj nraim rau cov neeg uas muaj kev tu ncuu hauv kev loj hlob nyob rau hauv cov rooj lus kev tu plaub ntug.
- Tuaj yeem muab kev cob qhia hais txog cov cai rau cov neeg siv kev pabcuam, lawv tsev neeg, cov neeg muab kev pabcuam chaw pabcuam hauv cheeb tsam, thiab cov pawg neeg uas muaj siab xav tau.
- Tuaj yeem tshuaj xyuas kev tsis txaus siab hais txog kev tsis lees txais ib txoj cai twg rau qhov uas ib tug neeg siv kev pabcuam uas tau txais kev tso cai lawm, yog tias qhov kev tsis txaus siab ntawd cuam tshuam nrog ib qhov chaw ua hauj lwm twg.
- Tuaj yeem lees koom tes kev ua raws cov cai uas cuam tshuam nrog ib qhov kev tsis lees txais ntawm txoj cai hauv ib qhov chaw ua hauj lwm twg.

*Koj kuj yuav xa ib qhov kev tsis zoo siab yog hais tias koj tsis txaus siab nrog cov kev pabcuam uas OCRA tau muab rau koj.*

## Cov chaw tawm/chaw sawv cev kev pabcuam twg uas kuv tus CRA tuaj yeem pab tau kuv?

Tej Tsev Kawm Ntawv  
Kev Ruaj Ntseg Zej Tsoom (Social Security)  
Medi-Cal  
Kev Tsis Saib Xyuas Zoo  
Kev Kho Mob Nkeeg Siab Ntsws  
Kev Ntxub Ntxaug  
Chaw Pabcuam Cheeb Tsam  
Kev Pabcuam Hauv Tsev  
Nyiaj Tuav Pov Hwm Kheej  
Kev Nrog Saib Xyuas  
Kev Ua Phem  
Kev Saib Xyuas Nruab Hnub  
Teebmeem Kev Ua Txhaum Cai  
Kev Taug Cai Tswj Tus Kheej  
Kev Txuag Cia thiab  
Kev Xaiv Ub No

Lwm qhov chaw uas ua ntau tsav yam ntawm txoj cai

## Tus CRA yuav txiav txim siab li cas tias puas yuav sawv cev rau kuv ncaj nraim?

Hauv kev txiav txim siab mus sawv cev rau koj ncaj nraim, OCRA yuav xav txog:

- Kev tsim nyog ntawm koj daim ntawv nqua thov
- Koj rab peev xwm mus nrog hais rau koj tus kheej
- Kev txawm peem ntawm cov nyiaj txiag hauv OCRA
- Lwm cov chaw kev nrog hais uas koj tuaj yeem siv tau

**Thiab koj tus  
Neeg Nrog  
Hais Cov Cai  
ntawm Cov  
Thov Kev  
Pab tuaj  
yeem ua tau  
dab tsi rau  
koj?**

[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)  
Koj tus CRA lub npe thiab  
najnpawb xov tooj yog:  
lossis koj tuaj yeem hu rau:

1-800-390-7032  
916-575-1615 Hnov Suab  
877-669-6023 Xov Tooj  
Lag Ntseg  
916-575-1623 Fev

*Bob Sulin cov haujlwm txuj ci tau ua kom zoo nkauj rau lub tsev qhwv. Ib tug neeg nyob rau hauv Sacramento, Sulin li duab kos raug muab nthuav qhia rau hauv cov khoom cia rau neeg pom txhua txhia chaw hauv California. Feem tseem ceeb yog nws ua hauj lwm nrog kev kos duab, khoom xuas av puab thiab ntaus cim loj, thiab nws nrov npe rau nws qhov kev ua tau tuaj dab ros tau twj ywm thiab kev tso dag ntawm lub tswv yim ntse heev. Sulin yog ib tug tub kawm nyob rau Short Center North thiab yog ib tug neeg siv kev pabcuam hauv Alta California Regional Center.*

Kev Luam Tawm #5015.01  
Rov Hloov Kho lub Kaum Hli Ntuj  
xyoo 2008

**Chaw Ua  
Hauj Lwm  
Kev Nrog  
Hais Cov Cai  
ntawm Cov  
Thov Kev  
Pab yog dab  
tsi?**



BOB SULIN