

# OCRA

의뢰인권리옹호사무소(OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy)는 캘리포니아주 발달서비스부(California Department of Developmental Services)와의 계약을 통해, 전신이 보호 및 옹호주식회사(Protection & Advocacy, Inc.)였던 캘리포니아 장애권리(Disability Rights California)에 의해 주전역에 운영되는 사무소입니다.

의뢰인권리옹호사무소 (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy)는 각 지역센터에 의뢰인권리옹호자(CRA, Clients' Rights Advocate)를 고용합니다. 의뢰인권리옹호자(CRA)는 발달장애인의 권리를 보호하는 것을 돕도록 훈련받은 사람입니다.

## 누가 의뢰인권리옹호서비스를 받을 수 있습니까?

장애가 있는 사람, 가족구성원, 혹은 관심이 있는 사람은 발달장애인의 권리에 대하여 의뢰인권리옹호자(CRA)를 요청할 수 있습니다. 의뢰인권리옹호자(CRA)는 당신의 질문에 답변을 드리거나 당신을 다른 기관으로 의뢰해 드립니다

## 당신의 의뢰인권리옹호자(CRA)는 :

- 발달장애가 있는 사람과 그들의 가족이 서비스를 받을 수 있도록 조언을 주고 도울 수 있습니다.
- 행정심리에서 발달장애인을 직접 대리할 수 있습니다.
- 소비자, 그들의 가족, 지역센터 서비스 공급자, 그리고 관심이 있는 커뮤니티그룹에게 권리에 대한 훈련을 제공할 수 있습니다.
- 조직에 관한 불만이 있을 경우, 소비자에게 주어져야 하는 권리가 거부된 것에 관한 불만을 조사할 수 있습니다.
- 조직에서의 권리 거부관련법이 지켜지는 것을 보증할 수 있습니다.

*의뢰인권리옹호사무소(OCRA)가 당신에게 제공한 서비스에 만족하지 못하셨다면 불만처리를 신청하실 수 있습니다.*

## 의뢰인권리옹호자(CRA)는 어떤 서비스분야/단체에 관해 도움을 줄 수 있습니까?

학교  
사회보장  
메디칼 의료혜택(Medi-Cal)  
방임  
재활정신건강  
차별대우  
지역센터  
재가서비스(In-Home Services)  
사보험  
보호  
학대  
데이케어(Day Care)  
범죄문제  
개인자치권  
후견 및 차선책  
기타 법률분야

## 의뢰인권리옹호자(CRA)가 나를 직접 대리할지 어떻게 결정합니까?

당신을 직접 대리하는 것을 결정할 때, 의뢰인권리옹호사무소(OCRA)는 다음 사항을 고려합니다. :

- 당신이 제출하는 요구의 정당성
- 자신을 옹호할 수 있는 당신의 능력
- 의뢰인권리옹호사무소(OCRA) 자산의 이용가능성
- 당신이 이용할 수 있는 다른 옹호 서비스

그리고  
당신의  
의뢰인권리  
옹호자  
가 당신을  
위해 무엇을  
해줄 수  
있습니까?

[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

당신의  
의뢰인권리옹호자(CRA)의  
이름과 전화번호입니다:

혹은 아래 번호로 전화하실  
수 있습니다:

**1-800-390-7032**

**916-575-1615** 음성

**877-669-6023** TTY

**916-575-1623** 팩스

밥 설린(Bob Sulin)의 예술작품이  
표지를 장식했습니다.

사크라멘토(Sacramento)에 살고 있는  
설린씨의 예술작품은 캘리포니아주  
전역의 전시회에서 전시되었습니다.  
그는 주로 페인트, 도자기, 목판화로  
작품을 만드며, 무표정한 유머와  
정치적인 풍자로 잘 알려져 있습니다.  
설린씨는 쇼트센터노쓰(Short Center  
North) 학생이며 알타캘리포니아  
지역센터(Alta California Regional  
Center) 소비자입니다.

의뢰인권리  
옹호사무소  
란 무엇  
입니까?



#5015.01 발행  
2008년 10월 개정